Wissenswertes
PANDA Krankenvollschutz

PANDA TIERVERSICHERUNG

... für Deinen Hund

1 Wovor schützen PANDA Krankenvollschutz-Tarife?

PANDA Krankenvollschutz schützt bei Operationen, Heilbehandlungen und Vorsorge

- ✓ **Operationskosten:** Wir übernehmen medizinisch notwendige Operationskosten inkl. Medikation Ihres Hundes wegen Krankheit oder Unfall.
- ✓ **Krankenschutz:** Wir übernehmen medizinisch notwendige Heilbehandlungskosten Ihres Hundes wegen Krankheit oder Unfall.
- ✓ **Vorsorge:** Unabhängig von einer medizinischen Notwendigkeit können Sie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets für eine Leistung je Versicherungsjahr einen Zuschuss von 70 € erhalten.

2 Was ist das PANDA Schutzbudget?

Für Vorsorge erhalten Sie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets in unseren Krankenvollschutz-Tarifen je Versicherungsjahr einen Zuschuss von 70 € für eine Leistung:

1. Vorsorgeuntersuchungen bzw. Gesundheitschecks einschließlich Blutuntersuchungen; 2. Zahnprophylaxe (Zahnreinigung/Zahnsteinentfernung) 3. Wurmkur; 4. Schutzimpfungen; 5. Floh- und Zeckenvorsorge; 6. Kastration oder Sterilisation ohne medizinische Indikation; 7. Behandlungen auf Grund von Trächtigkeit / Entbindung (gilt nicht für Zuchttiere); 8. Tierpflegeprodukte, die über von PANDA ausgewählte Händler gekauft werden.
Wenn Sie das Schutzbudget ein Versicherungsjahr nicht in Anspruch genommen haben, verdoppelt sich das PANDA Schutzbudget im Folgejahr einmalig von 70 € auf 140 €.

3 Sind rassespezifisch bezogene Erkrankungen versichert?

In unserem Krankenvollschutz Basis besteht leider ein Ausschluss für rassespezifisch bezogene Erkrankungen. In unserem Krankenvollschutz Komfort und Exklusiv sind rassespezifisch bezogene Erkrankungen nicht ausgeschlossen, es besteht lediglich eine besondere Wartezeit von 12 oder 18 Monaten ab Versicherungsbeginn für einige Erkrankungen. Bitte lesen Sie diese in unseren Bedingungen unter „besondere Wartezeit" nach.

4 Welche Ausschlüsse bestehen?

Wir übernehmen keine Kosten für Krankheiten oder medizinische Beschwerden, die bei Beginn des Versicherungsschutzes bereits vorhanden waren (auch angeborene Krankheiten bzw. Fehlbildungen) oder innerhalb der Wartezeit begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Operationen/Behandlungen. Die weiteren Ausschlüsse können Sie in Punkt 9 unserer Bedingungen nachlesen.

5 Ist Physiotherapie mitversichert?

Im PANDA Krankenvollschutz Basis ist die Physiotherapie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets bis 70 € gedeckt. Im PANDA Krankenvollschutz Komfort und Exklusiv ist Physiotherapie nach Operationen bis 500 € je Versicherungsjahr abgedeckt und ohne Operationen unlimitiert bis zur Jahreshöchstleistung enthalten.

6 Gibt es eine Wartezeit?

Bei unseren Tarifen Krankenvollschutz Basis und Komfort besteht ein Monat Wartezeit ab Versicherungsbeginn. Für Versicherungsleistungen aufgrund von Unfällen besteht keine Wartezeit. Bei unserem PANDA Krankenvollschutz Exklusiv bestehen 14 Tage Wartezeit nach Versicherungsbeginn.

Stand 02/2023

7 Wo finde ich die Bedingungen?

Unsere Bedingungen sind für Sie transparent auf unserer Website unter www.panda-tierversicherung.com (ganz unten) als PDF zum Download zur Verfügung gestellt.

8 Wie bekomme ich meine Versicherungsunterlagen?

Nach Abschluss einer PANDA Tierversicherung erhalten Sie umgehend per Email sämtliche Versicherungsunterlagen (ACHTUNG: Gelegentlich landen diese Emails auch im Spam-Ordner). Diese beinhalten unter anderem unsere Hotline-Nummer und die Emailadresse unserer Schadenabteilung für Rückfragen zu Tierarztrechnungen. Sie erhalten ebenso Logindaten für Ihr persönliches Kundenportal, in dem Sie Ihre Versicherungsunterlagen einsehen und Schäden melden können.

9 Wie kann ich einen Schaden melden?

Bei Vertragsabschluss erhalten Sie Kundenportalzugang, sowie die E-Mail-Adresse unserer Schadenabteilung. Loggen Sie sich einfach in Ihr Kundenportal ein und klicken Sie auf den Button „Schaden melden“. Dort können Sie schnell und bequem Ihre Tierarztrechnung hochladen. Sie können diese einfach abfotografieren, einscannen oder als PDF übermitteln.

10 Wie funktioniert die Direktverrechnung mit meinem Tierarzt?

Wir können gerne mit Ihrem Tierarzt direkt verrechnen. Dazu erhalten Sie von uns eine Abtretungserklärung. Bitte senden Sie diese ausgefüllt gemeinsam mit der Tierarztrechnung an unsere E-Mail-Adresse. Diese Methode wird hauptsächlich bei größeren Kostenpunkten angewendet.

11 Gibt es eine Beitragserhöhung im Hundealter?

Unsere Bedingungen sehen keine fixe Preiserhöhung im Hundealter vor, ebenso wird Ihr Beitrag nicht individuell erhöht, wenn Sie Versicherungsleistungen in Anspruch genommen haben.
Wir sind lediglich berechtigt, die Beiträge für bestehende Versicherungsverträge zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen, wenn die Entwicklung der Schadenaufwendungen und der den Verträgen zurechenbaren Kosten dies erforderlich machen – also wenn das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung so wie es bei Vertragsschluss bestand, wegen veränderter Schadenaufwendungen und Kosten nicht mehr besteht (z.B. bei starker Inflation).

12 Welche Kündigungsfrist besteht?

Nach Vertragsabschluss besteht für Sie zunächst eine Widerrufsfrist von 45 Tagen. Wenn Sie von dieser nicht Gebrauch machen, dann besteht eine initiale Vertragslaufzeit von einem Versicherungsjahr. Nach einem Jahr Vertragslaufzeit haben Sie ein monatliches Kündigungsrecht der Versicherung.

13 Wie funktioniert der 24h Tierarzt-Notruf?

PANDA bietet Ihnen kostenlosen und unlimitierten Zugang zur 24 Stunden Notruf-Hotline mit erfahrenen Tierärzten vom Pfotendoctor. Diese stehen Ihnen für Videocalls oder Beratungstelefonate zur Verfügung. Vereinbaren Sie einfach einen Termin unter www.pfotendoctor.de und geben Sie Ihre Versicherungsnummer an – wir rechnen direkt mit dem Pfotendoctor ab.

Stand 02/2023