

# Kundeninformation

## PANDA OP-Schutz

... für Deinen Vierbeiner



### 1 Wovor schützen PANDA OP-Schutz-Tarife?

Wir übernehmen:

- ✓ die während der Laufzeit des Vertrages entstandenen, veterinärmedizinisch notwendigen Operationskosten unter Teil- oder Vollnarkose inkl. Medikation des versicherten Tieres wegen Krankheit oder Unfall (bis 30 Tage vor OP), sowie die Nachbehandlung;
- ✓ operationsvorbereitende Untersuchungen, die zur Diagnose und zu der Operation durch den Tierarzt führen (hierzu zählen alle veterinärmedizinischen Maßnahmen, die geeignet erscheinen, einen Befund zu erheben);
- ✓ Inbegriffen sind Vorbericht, klinische Untersuchungen sowie spezielle Untersuchungen wie z. B. Röntgen, Endoskopie, Biopsie, Labor;
- ✓ die medizinisch notwendige Aufnahme und Verpflegung in einer Tierklinik nach OP;
- ✓ **ACHTUNG:** Wenn die Operation nicht durchgeführt wird, ist die operationsvorbereitende Untersuchung nicht versichert.

### 2 Wie bekomme ich meine Versicherungsunterlagen?

Nach Abschluss einer PANDA Tierversicherung erhalten Sie umgehend per Email sämtliche Versicherungsunterlagen (ACHTUNG: Gelegentlich landen diese Emails auch im

Spam-Ordner). Diese beinhalten unter anderem unsere Hotlinennummer und die Emailadresse unserer Schadenabteilung für Rückfragen zu Tierarztrechnungen.

Sie erhalten ebenso Logindaten für Ihr persönliches Kundenportal, in dem Sie Ihre Versicherungsunterlagen einsehen und Schäden melden können. **ACHTUNG:** Die von Ihnen in der Antragstrecke angegebene Emailadresse dient auch der Anmeldung zu Ihrem Kundenportal und an diese Emailadresse erhalten Sie ebenso Informationen zum Status Ihrer eingereichten Tierarztrechnungen.

### 3 Gibt es eine Wartezeit?

Bei unseren Tarifen OP-Schutz Basis und Komfort besteht ein Monat Wartezeit ab Versicherungsbeginn. Für Versicherungsleistungen aufgrund von Unfällen besteht keine Wartezeit (außer: 5 Tage bei OP-Schutz Basis). Bei unserem PANDA OP-Schutz Exklusiv bestehen 14 Tage Wartezeit nach Versicherungsbeginn.

### 4 Wann beginnt mein Versicherungsschutz?

Ihr Versicherungsvertrag beginnt mit dem am Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt unabhängig vom Zeitpunkt der Abbuchung. Die

**DEINE IDEALE TIERVERSICHERUNG**  
Verlässlich. Digital. Nachhaltig.

[WWW.PANDA-TIERVERSICHERUNG.COM](http://WWW.PANDA-TIERVERSICHERUNG.COM)

# Kundeninformation

## PANDA OP-Schutz

... für Deinen Vierbeiner



Abbuchung erfolgt von unserer Seite frühestens mit dem Datum des Versicherungsbeginns, spätestens aber 10 Tage nach Versicherungsbeginn. Unabhängig davon sind Sie im OP-Schutz Exklusiv unmittelbar ab Versicherungsbeginn geschützt. Im OP-Schutz Basis und Plus besteht ab Versicherungsbeginn 1 Monat Wartezeit, im PANDA OP-Schutz Exklusiv bestehen 14 Tage Wartezeit.

### 5 Wie kann ich einen Schaden melden?

Einen „Schadensmeldung“ bedeutet im Versicherungswesen nichts anderes, als eine Tierarztrechnung einzureichen. Loggen Sie sich dazu einfach in Ihr Kundenportal ein und klicken Sie auf den Button „Schadensmeldung“. Dort können Sie schnell und bequem Ihre Tierarztrechnung hochladen. Sie können diese einfach abfotografieren, einscannen oder als PDF übermitteln.

### 6 Wie funktioniert die Direktverrechnung mit meinem Tierarzt?

Wir können gerne mit Ihrem Tierarzt direkt abrechnen. Schicken Sie dazu bitte unserer Schadenabteilung ([tierkranken@panda.ihr-versicherungsschutz.de](mailto:tierkranken@panda.ihr-versicherungsschutz.de))

ein paar Tage vor dem ersten Tierarzttermin eine Email mit den Kontaktdaten Ihres Tierarztes. Unsere Schadenabteilung kann so direkt mit Ihrem Tierarzt in Kontakt treten. Diese Methode wird von unseren Kunden meist bei größeren Kostenpunkten angewendet.

### 7 Wann muss ich die Chipnummer meines Hundes angeben?

Wenn Sie die Chipnummer Ihres Hundes nicht bereits bei Anmeldung zur Versicherung angegeben haben, dann müssen Sie diese bei der ersten Schadensmeldung im Formular „Schadensmeldung“ eintragen.

### 8 Welche Kündigungsfrist besteht?

Nach Vertragsabschluss besteht für Sie zunächst eine Widerrufsfrist von 45 Tagen. Wenn Sie von dieser nicht Gebrauch machen, dann besteht eine initiale Vertragslaufzeit von einem Versicherungsjahr. Nach einem Jahr Vertragslaufzeit haben Sie ein monatliches Kündigungsrecht der Versicherung.



**DEINE IDEALE TIERVERSICHERUNG**  
Verlässlich. Digital. Nachhaltig.

[WWW.PANDA-TIERVERSICHERUNG.COM](http://WWW.PANDA-TIERVERSICHERUNG.COM)