

Wissenswertes PANDA OP-Schutz

PANDA



1 Wovor schützen PANDA OP-Schutz-Tarife?

Wir übernehmen:

- ✓ die während der Laufzeit des Vertrages entstandenen, veterinärmedizinisch notwendigen Operationskosten unter Teil- oder Vollnarkose inkl. Medikation des versicherten Tieres wegen Krankheit oder Unfall (Versicherungsfall), sowie die Nachbehandlung;
- ✓ operationsvorbereitende Untersuchungen, die zur Diagnose und zu der Operation durch den Tierarzt führen (hierzu zählen alle veterinärmedizinischen Maßnahmen, die geeignet erscheinen, einen Befund zu erheben);
- ✓ Inbegriffen sind Vorbericht, klinische Untersuchungen sowie spezielle Untersuchungen wie z. B. Röntgen, Endoskopie, Biopsie, Labor;
- ✓ die medizinisch notwendige Aufnahme und Verpflegung in einer Tierklinik nach OP;
- ✓ **ACHTUNG:** Wenn die Operation nicht durchgeführt wird, ist die operationsvorbereitende Untersuchung nicht versichert.

2 Sind rassespezifische Erkrankungen versichert?

In unseren OP-Schutz-Tarifen sind rassespezifische Erkrankungen nicht ausgeschlossen, es besteht lediglich eine besondere Wartezeit von 12 Monaten ab Versicherungsbeginn für folgende Erkrankungen:

1. Hüftgelenksdysplasie (HD)
2. Ellenbogendysplasie (ED) bzw. Osteochondrosis dissecans (OCD) / Frakturierter Processus coronoideus (FPC)
3. Herzerkrankungen, Allergien und Schilddrüsenerkrankungen
4. Kryptorchismus

5. Entropium
6. Ektropium
7. Nabelbruch
8. Arthrosen
9. Brachycephales Syndrom
10. Epilepsie

3 Welche Ausschlüsse bestehen?

Wir übernehmen keine Kosten für Krankheiten oder medizinische Beschwerden, die bei Beginn des Versicherungsschutzes oder während der Wartezeit bereits vorhanden waren. Dazu zählen auch angeborene Krankheiten bzw. Fehlbildungen. Nicht versichert sind auch bereits vor Vertragsabschluss begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Operationen/Behandlungen. Die weiteren Ausschlüsse können Sie in Punkt 10 unserer Bedingungen nachlesen.

4 Ist Physiotherapie mitversichert?

Im PANDA OP-Schutz ist Physiotherapie leider nicht gedeckt. Im PANDA OP-Schutz Plus und Exklusiv ist Physiotherapie nach Operationen bis 500 € je Versicherungsjahr und bis zu 20 Tage nach der OP abgedeckt, diese ist auf die Jahreshöchstleistung anzurechnen.

5 Gibt es eine Wartezeit?

Bei unseren Tarifen OP-Schutz Basis und Komfort besteht ein Monat Wartezeit ab Versicherungsbeginn. Für Versicherungsleistungen aufgrund von Unfällen besteht keine Wartezeit. Bei unserem PANDA OP-Schutz Exklusiv besteht keine Wartezeit nach Versicherungsbeginn.

6 Wo finde ich die Bedingungen?

Unsere Bedingungen sind für Sie transparent auf unserer Website unter www.panda-tierversicherung.com (ganz unten) für Sie als PDF zum Download zur Verfügung gestellt.

7 Wie bekomme ich meine Versicherungsunterlagen?

Nach Abschluss einer PANDA Tierversicherung erhalten Sie umgehend per Email sämtliche Versicherungsunterlagen (ACHTUNG: Gelegentlich landen diese Emails auch im Spam-Ordner). Diese beinhalten unter anderem unsere Hotline-Nummer und die Emailadresse unserer Schadenabteilung für Rückfragen zu Tierarztrechnungen. Sie erhalten ebenso Logindaten für Ihr persönliches Kundenportal, in dem Sie Ihre Versicherungsunterlagen einsehen und Schäden melden können.

8 Wie kann ich einen Schaden melden?

Bei Vertragsabschluss erhalten Sie einen Kundenportalzugang, sowie die Hotline-Nummer und E-Mail-Adresse unserer Schadenabteilung. Loggen Sie sich einfach in Ihr Kundenportal ein und klicken Sie auf den Button „Schadensmeldung“. Dort können Sie schnell und bequem Ihre Tierarztrechnung hochladen. Sie können diese einfach abfotografieren, einscannen oder als PDF übermitteln.

9 Wie funktioniert die Direktverrechnung mit meinem Tierarzt?

Wir können gerne mit Ihrem Tierarzt direkt verrechnen. Schicken Sie dazu bitte unserer Schadenabteilung ein paar Tage vor dem ersten Tierarzt-

termin eine Email mit den Kontaktdaten Ihres Tierarztes. Unsere Schadenabteilung kann so direkt mit Ihrem Tierarzt in Kontakt treten. Unsere Schadenabteilung kann so direkt mit Ihrem Tierarzt in Kontakt treten. Diese Methode wird hauptsächlich bei größeren Kostenpunkten angewendet.

10 Gibt es eine Beitragserhöhung im Hundesalter?

Unsere Bedingungen sehen keine fixe Preiserhöhung im Hundesalter vor, ebenso wird Ihr Beitrag nicht individuell erhöht, wenn Sie Versicherungsleistungen in Anspruch genommen haben. Wir sind lediglich berechtigt, die Beiträge für bestehende Versicherungsverträge zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen, wenn die Entwicklung der Schadenaufwendungen und der den Verträgen zurechenbaren Kosten dies erforderlich machen – also wenn das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung so wie es bei Vertragsschluss bestand, wegen veränderter Schadenaufwendungen und Kosten nicht mehr besteht (z.B. bei starker Inflation).

11 Welche Kündigungsfrist besteht?

Nach Vertragsabschluss besteht für Sie zunächst eine Widerrufsfrist von 45 Tagen. Wenn Sie von dieser nicht Gebrauch machen, dann besteht eine initiale Vertragslaufzeit von einem Versicherungsjahr. Nach einem Jahr Vertragslaufzeit haben Sie ein monatliches Kündigungsrecht der Versicherung.