

Wissenswertes

PANDA Krankenvollschutz

PANDA



1 Wovor schützen PANDA Krankenvollschutz-Tarife?

PANDA Krankenvollschutz schützt bei Operationen, Heilbehandlungen und Vorsorge

- ✓ **Operationskosten:** Wir übernehmen medizinisch notwendige Operationskosten inkl. Medikation Ihres Hundes wegen Krankheit oder Unfall.
- ✓ **Krankenschutz:** Wir übernehmen medizinisch notwendige Heilbehandlungskosten Ihres Hundes wegen Krankheit oder Unfall.
- ✓ **Vorsorge:** Unabhängig von einer medizinischen Notwendigkeit können Sie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets für eine Leistung je Versicherungsjahr einen Zuschuss von 70 € erhalten.

2 Was ist das PANDA Schutzbudget?

Für Vorsorge erhalten Sie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets in unseren Krankenvollschutz-Tarifen je Versicherungsjahr einen Zuschuss von 70 € für eine Leistung:

1. Vorsorgeuntersuchungen bzw. Gesundheitschecks einschließlich Blutuntersuchungen;
 2. Zahnprophylaxe (Zahnreinigung/Zahnsteinentfernung)
 3. Wurmkur;
 4. Schutzimpfungen;
 5. Floh- und Zeckenvorsorge;
 6. Kastration oder Sterilisation ohne medizinische Indikation;
 7. Tierpflegeprodukte, die über von PANDA ausgewählte Händler gekauft werden.
- Wenn Sie das Schutzbudget ein Versicherungsjahr nicht in Anspruch genommen haben, verdoppelt sich das PANDA-Schutzbudget im Folgejahr einmalig von 70 € auf 140 €.

3 Sind rassespezifische Erkrankungen versichert?

In unserem Krankenvollschutz Basis besteht leider ein Ausschluss für rassespezifische Erkrankungen. In unserem Krankenvollschutz Komfort und Exklusiv sind rassespezifische Erkrankungen nicht ausgeschlossen, es besteht eine Wartezeit von 12 Monaten ab Ver-

sicherungsbeginn für folgende Erkrankungen:

1. Hüftgelenkdysplasie (HD)
2. Ellenbogendysplasie (ED) bzw. Osteochondrosis dissecans (OCD) / Frakturierter Processus coronoideus (FPC)
3. Herzerkrankungen, Allergien und Schilddrüsenerkrankungen
4. Goldakupunktur bzw. Implantate
5. Kryptorchismus
6. Entropium
7. Ektropium
8. Nabelbruch
9. Arthrosen
10. Brachycephales Syndrom
11. Epilepsie.

4 Welche Ausschlüsse bestehen?

Wir übernehmen keine Kosten für Krankheiten oder medizinische Beschwerden, die bei Beginn des Versicherungsschutzes bereits vorhanden waren (auch angeborene Krankheiten bzw. Fehlbildungen) oder innerhalb der Wartezeit begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Operationen/Behandlungen. Die weiteren Ausschlüsse können Sie in Punkt 10 unserer Bedingungen nachlesen.

5 Ist Physiotherapie mitversichert?

Im PANDA Krankenvollschutz Basis ist die Physiotherapie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets bis 70€ gedeckt. Im PANDA Krankenvollschutz Komfort und Exklusiv ist Physiotherapie nach Operationen bis 500 € je Versicherungsjahr abgedeckt und ohne Operationen unlimitiert bis zur Jahreshöchstleistung enthalten.

6 Gibt es eine Wartezeit?

Bei unseren Tarifen Krankenvollschutz Basis und Komfort besteht ein Monat Wartezeit ab Versicherungsbeginn. Für Versicherungsleistungen aufgrund von Unfällen besteht keine Wartezeit. Bei unserem PANDA Krankenschutz Exklusiv besteht keine Wartezeit nach Versicherungsbeginn.

7 Wo finde ich die Bedingungen?

Unsere Bedingungen sind für Sie transparent auf unserer Website unter www.panda-tierversicherung.com (ganz unten) als PDF zum Download zur Verfügung gestellt.

8 Wie bekomme ich meine Versicherungsunterlagen?

Nach Abschluss einer PANDA Tierversicherung erhalten Sie umgehend per Email sämtliche Versicherungsunterlagen (ACHTUNG: Gelegentlich landen diese Emails auch im Spam-Ordner). Diese beinhalten unter anderem unsere Hotline-Nummer und die Emailadresse unserer Schadenabteilung für Rückfragen zu Tierarztrechnungen. Sie erhalten ebenso Logindaten für Ihr persönliches Kundenportal, in dem Sie Ihre Versicherungsunterlagen einsehen und Schäden melden können.

9 Wie kann ich einen Schaden melden?

Bei Vertragsabschluss erhalten Sie einen Kundenportalzugang, sowie die Hotline-Nummer und E-Mail-Adresse unserer Schadenabteilung. Loggen Sie sich einfach in Ihr Kundenportal ein und klicken Sie auf den Button „Schadensmeldung“. Dort können Sie schnell und bequem Ihre Tierarztrechnung hochladen. Sie können diese einfach abfotografieren, einscannen oder als PDF übermitteln.

10 Wie funktioniert die Direktverrechnung mit meinem Tierarzt?

Wir können gerne mit Ihrem Tierarzt direkt abrechnen. Schicken Sie dazu bitte unserer Schadenabteilung ein paar Tage vor dem ersten Tierarzttermin eine Email mit den Kontaktdaten Ihres Tierarztes. Unsere Schadenabteilung kann so direkt mit Ihrem Tierarzt in Kontakt treten. Diese Methode wird hauptsächlich bei größeren Kostenpunkten angewendet.

11 Gibt es eine Beitragserhöhung im Hundalter?

Unsere Bedingungen sehen keine fixe Preiserhöhung im Hundalter vor, ebenso wird Ihr Beitrag nicht individuell erhöht, wenn Sie Versicherungsleistungen in Anspruch genommen haben.

Wir sind lediglich berechtigt, die Beiträge für bestehende Versicherungsverträge zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen, wenn die Entwicklung der Schadenaufwendungen und der den Verträgen zurechenbaren Kosten dies erforderlich machen – also wenn das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung so wie es bei Vertragsschluss bestand, wegen veränderter Schadenaufwendungen und Kosten nicht mehr besteht (z.B. bei starker Inflation).

12 Welche Kündigungsfrist besteht?

Nach Vertragsabschluss besteht für Sie zunächst eine Widerrufsfrist von 45 Tagen. Wenn Sie von dieser nicht Gebrauch machen, dann besteht eine initiale Vertragslaufzeit von einem Versicherungsjahr. Nach einem Jahr Vertragslaufzeit haben Sie ein monatliches Kündigungsrecht der Versicherung.

13 Wie funktioniert der 24h Online Vet?

Sie haben unlimitierten Zugang zu Tierärzten mit langjähriger Praxiserfahrung vom PfoTendoctor. Diese stehen Ihnen für Videocalls oder Beratungstelefonate zur Verfügung. Vereinbaren Sie einfach einen Termin unter www.pfoTendoctor.de und geben Sie Ihre Versicherungsnummer an – wir rechnen direkt mit dem PfoTendoctor ab.