

Kundeninformation

PANDA Krankenvollschutz



1 Wovor schützen PANDA Krankenvollschutz-Tarife?

PANDA Krankenvollschutz schützt bei Operationen, Heilbehandlungen und Vorsorge

- ✓ **Operationskosten:** Wir übernehmen medizinisch notwendige Operationskosten inkl. Medikation Ihres Hundes wegen Krankheit oder Unfall.
- ✓ **Krankenschutz:** Wir übernehmen medizinisch notwendige Heilbehandlungskosten Ihres Hundes wegen Krankheit oder Unfall.
- ✓ **Vorsorge:** Unabhängig von einer medizinischen Notwendigkeit können Sie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets für eine Leistung je Versicherungsjahr einen Zuschuss von 70 € erhalten.

2 Wie bekomme ich meine Versicherungsunterlagen?

Nach Abschluss einer PANDA Tierversicherung erhalten Sie umgehend per Email sämtliche Versicherungsunterlagen (ACHTUNG: Gelegentlich landen diese Emails auch im Spam-Ordner). Diese beinhalten unter anderem unsere Hotlinennummer und die Emailadresse unserer Schadenabteilung für Rückfragen zu Tierarztrechnungen. Sie erhalten ebenso Logindaten für Ihr persönliches Kundenportal, in dem Sie Ihre Versicherungsunterlagen einsehen und Schäden melden können. ACHTUNG: Die von Ihnen in der Antragstrecke angegebene Emailadresse dient auch

der Anmeldung zu Ihrem Kundenportal und an diese Emailadresse erhalten Sie ebenso Informationen zum Status Ihrer eingereichten Tierarztrechnungen.

3 Gibt es eine Wartezeit?

Bei unseren Tarifen Krankenvollschutz Basis und Komfort besteht ein Monat Wartezeit ab Versicherungsbeginn. Für Versicherungsleistungen aufgrund von Unfällen besteht keine Wartezeit. Bei unserem PANDA Krankenschutz Exklusiv besteht keine Wartezeit nach Versicherungsbeginn.

4 Wann beginnt mein Versicherungsschutz?

Ihr Versicherungsvertrag beginnt mit dem am Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt unabhängig vom Zeitpunkt der Abbuchung. Die Abbuchung erfolgt von unserer Seite frühestens mit dem Datum des Versicherungsbeginns, spätestens aber 10 Tage nach Versicherungsbeginn. Unabhängig davon sind Sie im Vollkrankenschutz Exklusiv unmittelbar ab Versicherungsbeginn geschützt. Im Vollkrankenschutz Basis und Komfort besteht ab Versicherungsbeginn 1 Monat Wartezeit.

DEINE IDEALE TIERVERSICHERUNG
Verlässlich. Digital. Nachhaltig.

Kundeninformation

PANDA Krankenvollschutz

PANDA



5 Wie kann ich einen Schaden melden?

Einen „Schadensmeldung“ bedeutet im Versicherungswesen nichts anderes, als eine Tierarztrechnung einzureichen. Loggen Sie sich dazu einfach in Ihr Kundenportal ein und klicken Sie auf den Button „Schadensmeldung“. Dort können Sie schnell und bequem Ihre Tierarztrechnung hochladen. Sie können diese einfach abfotografieren, einscannen oder als PDF übermitteln.

6 Wie funktioniert die Direktverrechnung mit meinem Tierarzt?

Wir können gerne mit Ihrem Tierarzt direkt abrechnen. Schicken Sie dazu bitte unserer Schadenabteilung (tierkranken@panda.ihr-versicherungsschutz.de) ein paar Tage vor dem ersten Tierarzttermin eine Email mit den Kontaktdaten Ihres Tierarztes. Unsere Schadenabteilung kann so direkt mit Ihrem Tierarzt in Kontakt treten. Diese Methode wird von unseren Kunden meist bei größeren Kostenpunkten angewendet.

7 Wann muss ich die Chipnummer meines Hundes angeben?

Wenn Sie die Chipnummer Ihres Hundes nicht bereits bei Anmeldung zur Versicherung angegeben haben, dann müssen Sie diese bei der ersten Schadensmeldung im Formular „Schadensmeldung“ eintragen.

8 Wie funktioniert der 24h Online Vet?

Sie haben unlimitierten Zugang zu Tierärzten mit langjähriger Praxiserfahrung vom Pfortendocor. Diese stehen Ihnen für Videocalls oder Beratungstelefonate 24 Stunden täglich zur Verfügung. Meist können Sie binnen wenigen Minuten umgehend einen Termin erhalten. Dies ist natürlich als erste Anlaufstelle in Notfällen sehr praktisch, aber auch für ein Beratungsgespräch für frischgebackene Hundeltern sehr geeignet. Vereinbaren Sie einfach einen Termin unter www.pfortendocor.de und geben Sie Ihre Versicherungsnummer an – wir rechnen direkt mit dem Pfortendocor ab.

9 Welche Kündigungsfrist besteht?

Nach Vertragsabschluss besteht für Sie zunächst eine Widerrufsfrist von 45 Tagen. Wenn Sie von dieser nicht Gebrauch machen, dann besteht eine initiale Vertragslaufzeit von einem Versicherungsjahr. Nach einem Jahr Vertragslaufzeit haben Sie ein monatliches Kündigungsrecht der Versicherung.

DEINE IDEALE TIERVERSICHERUNG
Verlässlich. Digital. Nachhaltig.

WWW.PANDA-TIERVERSICHERUNG.COM