PANDA TIERVERSICHERUNG

Wissenswertes
PANDA OP-Schutz

... für Hund & Katze

1 Wovor schützen PANDA OP-Schutz-Tarife?

Wir übernehmen:

- ✓ die während der Laufzeit des Vertrages entstandenen, veterinärmedizinisch notwendigen Operationskosten unter Teil- oder Vollnarkose inkl. Medikation des versicherten Tieres wegen Krankheit oder Unfall (bis 5 Tage vor OP), sowie die Nachbehandlung;
- ✓ operationsvorbereitende Untersuchungen, die zur Diagnose und zu der Operation durch den Tierarzt führen (hierzu zählen alle veterinärmedizinischen Maßnahmen, die geeignet erscheinen, einen Befund zu erheben);
- ✓ Inbegriffen sind Vorbericht, klinische Untersuchungen sowie spezielle Untersuchungen wie z. B. Röntgen, Endoskopie, Biopsie, Labor;
- ✓ die medizinisch notwendige Aufnahme und Verpflegung in einer Tierklinik nach der OP;
- ✓ **ACHTUNG:** Wenn die Operation nicht durchgeführt wird, ist die operationsvorbereitende Untersuchung nicht versichert.

2 Sind rassespezifisch bezogene Erkrankungen versichert?

In unseren OP-Schutz-Tarifen sind rassespezifisch bezogene Erkrankungen nicht ausgeschlossen, es besteht lediglich eine besondere Wartezeit von 3 oder 12 Monaten ab Versicherungsbeginn für einige Erkrankungen. Bitte lesen Sie diese in unseren Bedingungen unter „besondere Wartezeit" nach.

3 Welche Ausschlüsse bestehen?

Wir übernehmen keine Kosten für Krankheiten oder medizinische Beschwerden, die bei Beginn des Versicherungsschutzes oder während der Wartezeit bereits vorhanden waren. Dazu zählen auch angeborene Krankheiten bzw. Fehlbildungen. Nicht versichert sind auch bereits vor Vertragsabschluss begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Operationen/Behandlungen. Die weiteren Ausschlüsse können Sie in Punkt 9 unserer Bedingungen nachlesen.

4 Ist Physiotherapie mitversichert?

Im PANDA OP-Schutz Basis ist Physiotherapie leider nicht gedeckt. Im PANDA OP-Schutz Komfort und Exklusiv ist Physiotherapie nach Operationen bis 500 € je Versicherungsjahr und bis zu 20 Tage nach der OP abgedeckt, dies ist auf die Jahreshöchstleistung anzurechnen.

5 Gibt es eine Wartezeit?

In unseren Tarifen OP-Schutz Basis und Komfort beträgt die allgemeine Wartezeit 1 Monat ab Versicherungsbeginn. In unserem Tarif PANDA OP-Schutz Exklusiv beträgt die allgemeine Wartezeit 20 Tage ab Versicherungsbeginn. Für Versicherungsleistungen aufgrund von Verkehrsunfällen entfällt die allgemeine Wartezeit in unseren Tarifen OP-Schutz Komfort und Exklusiv, in unserem Tarif OP-Schutz Basis beträgt diese 5 Tage.

6 Wo finde ich die Bedingungen?

Unsere Bedingungen sind für Sie transparent auf unserer Website unter www.panda-tierversicherung.com (ganz unten) als PDF zum Download zur Verfügung gestellt.

Stand 01/2026

PANDA TIERVERSICHERUNG

Wissenswertes
PANDA OP-Schutz

... für Hund & Katze

7 Wie bekomme ich meine Versicherungsunterlagen?

Nach Abschluss erhalten Sie umgehend per Email sämtliche Versicherungsunterlagen (ACHTUNG: Gelegentlich landen diese Emails auch im Spam-Ordner). Diese beinhalten unter anderem unsere Hotline-Nummer und die Emailadresse unserer Schadenabteilung für Rückfragen zu Tierarztrechnungen.
Sie erhalten ebenso Logindaten für Ihr persönliches Kundenportal, in dem Sie Ihre Versicherungsunterlagen einsehen und Rechnungen einreichen können.

8 Wie kann ich eine Tierarztrechnung einreichen?

Bei Vertragsabschluss erhalten Sie Kundenportalzugang. Loggen Sie sich einfach in Ihr Kundenportal ein und klicken Sie auf den Button „Rechnung einreichen“. Dort können Sie schnell und bequem Ihre Tierarztrechnung hochladen. Sie können diese einfach abfotografieren, einscannen oder als PDF übermitteln.

9 Wie funktioniert die Direktverrechnung mit meinem Tierarzt?

Wir können gerne mit Ihrem Tierarzt direktverrechnen. Reichen Sie die Tierarztrechnung einfach in Ihrem Kundenportal ein und geben Sie die Bankverbindung Ihres Tierarztes an - wir bezahlen die Rechnung direkt an Ihren Tierarzt aus. Alternativ kann uns Ihr Tierarzt die Rechnung inklusive Abtretungserklärung per E-Mail zusenden.

10 Gibt es eine Beitragserhöhung im Hunde- oder Katzenalter?

Unsere Bedingungen sehen keine fixe Preiserhöhung im Hundealter- oder Katzenalter vor, ebenso wird Ihr Beitrag nicht individuell erhöht, wenn Sie Versicherungsleistungen in Anspruch genommen haben.
Wir sind lediglich berechtigt, die Beiträge für bestehende Versicherungsverträge zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen, wenn die Entwicklung der Schadenaufwendungen und der den Verträgen zurechenbaren Kosten dies erforderlich machen – also wenn das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung so wie es bei Vertragsschluss bestand, wegen veränderter Schadenaufwendungen und Kosten nicht mehr besteht (z.B. bei starker Inflation).

11 Welche Kündigungsfrist besteht?

Nach Vertragsabschluss besteht für Sie zunächst eine Widerrufsfrist von 45 Tagen. Wenn Sie von dieser nicht Gebrauch machen, dann besteht eine initiale Vertragslaufzeit von einem Versicherungsjahr. Nach einem Jahr Vertragslaufzeit haben Sie ein monatliches Kündigungsrecht der Versicherung.

Stand 01/2026