Wissenswertes

PANDA Krankenvollschutz

PANDA TIERVERSICHERUNG

... für Hund & Katze

1 Wovor schützen PANDA Krankenvollschutz-Tarife?

PANDA Krankenvollschutz schützt bei Operationen, Heilbehandlungen und Vorsorge

- ✓ **Operationskosten:** Wir übernehmen medizinisch notwendige Operationskosten inkl. Medikation Ihres Hundes oder Ihrer Katze wegen Krankheit oder Unfall.
- ✓ **Krankenschutz:** Wir übernehmen medizinisch notwendige Heilbehandlungskosten Ihres Hundes oder Ihrer Katze wegen Krankheit oder Unfall.
- ✓ **Vorsorge:** Unabhängig von einer medizinischen Notwendigkeit können Sie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets je nach Tarif einen Zuschuss von 70 € / 100 € je Versicherungsjahr erhalten.

2 Was ist das PANDA Schutzbudget?

Für Vorsorge erhalten Sie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets je nach Tarif je Versicherungsjahr einen Zuschuss von 70 € / 100 €:

1. Vorsorgeuntersuchungen bzw. Gesundheitschecks einschließlich Blutuntersuchungen; 2. Zahnprophylaxe (Zahnreinigung/Zahnsteinentfernung) 3. Wurmkur; 4. Schutzimpfungen; 5. Floh- und Zeckenvorsorge; 6. Kastration oder Sterilisation ohne medizinische Indikation; 7. Behandlungen auf Grund von Trächtigkeit / Entbindung (gilt nicht für Zuchttiere); 8. Krallen kürzen.

3 Sind rassespezifisch bezogene Erkrankungen versichert?

In unserem Krankenvollschutz Basis besteht leider ein Ausschluss für rassespezifisch bezogene Erkrankungen. In unserem Krankenvollschutz Komfort und Exklusiv sind rassespezifisch bezogene Erkrankungen nicht ausgeschlossen, es besteht lediglich eine besondere Wartezeit von 3 oder 12 Monaten ab Versicherungsbeginn für einige Erkrankungen. Bitte lesen Sie diese in unseren Bedingungen unter „besondere Wartezeit" nach.

4 Welche Ausschlüsse bestehen?

Wir übernehmen keine Kosten für Krankheiten oder medizinische Beschwerden, die bei Beginn des Versicherungsschutzes bereits vorhanden waren (auch angeborene Krankheiten bzw. Fehlbildungen) oder innerhalb der Wartezeit begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Operationen/Behandlungen. Die weiteren Ausschlüsse können Sie in Punkt 10 unserer Bedingungen nachlesen.

5 Ist Physiotherapie mitversichert?

Im PANDA Krankenvollschutz Basis ist die Physiotherapie im Rahmen des PANDA Schutzbudgets bis 70 € je Versicherungsjahr gedeckt. In unseren Tarifen PANDA Krankenvollschutz Komfort und Exklusiv ist Physiotherapie nach Operationen bis 20 Tage nach der Operation und 500 € je Versicherungsjahr abgedeckt. Ohne vorhergehende Operation ist Physiotherapie bis 500 € je Versicherungsjahr enthalten.

6 Gibt es eine Wartezeit?

Bei unseren Tarifen Krankenvollschutz Basis und Komfort gibt es eine allgemeine Wartezeit von 1 Monat ab Versicherungsbeginn. Für Versicherungsleistungen aufgrund von Unfällen entfällt die allgemeine Wartezeit. Bei unserem PANDA Krankenvollschutz Exklusiv beträgt die allgemeine Wartezeit 20 Tage ab Versicherungsbeginn.

Stand 01/2026

7 Wo finde ich die Bedingungen?

Unsere Bedingungen sind für Sie transparent auf unserer Website unter www.panda-tierversicherung.com (ganz unten) als PDF zum Download zur Verfügung gestellt.

8 Wie bekomme ich meine Versicherungsunterlagen?

Nach Abschluss einer PANDA Tierversicherung erhalten Sie umgehend per Email sämtliche Versicherungsunterlagen (ACHTUNG: Gelegentlich landen diese Emails auch im Spam-Ordner). Diese beinhalten unter anderem unsere Hotline-Nummer und die Emailadresse unserer Leistungsfallabteilung für Rückfragen zu Tierarztrechnungen. Sie erhalten ebenso Logindaten für Ihr persönliches Kundenportal, in dem Sie Ihre Versicherungsunterlagen einsehen und Tierarztrechnungen einreichen können.

9 Wie kann ich eine Tierarztrechnung einreichen?

Bei Vertragsabschluss erhalten Sie Kundenportalzugang. Loggen Sie sich einfach in Ihr Kundenportal ein und klicken Sie auf den Button „Rechnung einreichen“. Dort können Sie schnell und bequem Ihre Tierarztrechnung hochladen. Sie können diese einfach abfotografieren, einscannen oder als PDF übermitteln.

10 Wie funktioniert die Direktverrechnung mit meinem Tierarzt?

Wir können gerne mit Ihrem Tierarzt direktverrechnen. Reichen Sie die Tierarztrechnung einfach in Ihrem Kundenportal ein und geben Sie die Bankverbindung Ihres Tierarztes an - wir bezahlen die Rechnung direkt an Ihren Tierarzt aus. Alternativ kann uns Ihr Tierarzt die Rechnung inklusive Abtretungserklärung per E-Mail zusenden.

11 Gibt es eine Beitragserhöhung im Hunde- oder Katzenalter?

Unsere Bedingungen sehen keine fixe Preiserhöhung im Hunde- oder Katzenalter vor, ebenso wird Ihr Beitrag nicht individuell erhöht, wenn Sie Versicherungsleistungen in Anspruch genommen haben.
Wir sind lediglich berechtigt, die Beiträge für bestehende Versicherungsverträge zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen, wenn die Entwicklung der Schadenaufwendungen und der den Verträgen zurechenbaren Kosten dies erforderlich machen – also wenn das Äquivalenzverhältnis von Leistung und Gegenleistung so wie es bei Vertragsschluss bestand, wegen veränderter Schadenaufwendungen und Kosten nicht mehr besteht (z.B. bei starker Inflation).

12 Welche Kündigungsfrist besteht?

Nach Vertragsabschluss besteht für Sie zunächst eine Widerrufsfrist von 45 Tagen. Wenn Sie von dieser nicht Gebrauch machen, dann besteht eine initiale Vertragslaufzeit von einem Versicherungsjahr. Nach einem Jahr Vertragslaufzeit haben Sie ein monatliches Kündigungsrecht der Versicherung.

13 Wie funktioniert der 24h Tierarzt-Notruf?

PANDA bietet Ihnen kostenlosen und unlimitierten Zugang zur 24 Stunden Notruf-Hotline mit erfahrenen Tierärzten vom Pfotendoctor. Diese stehen Ihnen für Videocalls oder Beratungstelefonate zur Verfügung - auch nachts, an Wochenenden oder Feiertagen. Vereinbaren Sie einfach einen Termin unter www.pfotendoctor.de und geben Sie Ihre Versicherungsnummer an – wir rechnen direkt mit Pfotendoctor ab.

Stand 01/2026